

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO	LA DIFFERENZA CHE UNISCE
SETTORE E AREA DI INTERVENTO	F07 - SERVIZIO CIVILE ALL'ESTERO – Assistenza , ivi inclusa l'assistenza ai rifugiati e ai migranti
PAESE	FRANCIA
N. VOLONTARI	4

Il presente progetto si realizza **in Francia** e intende attuare **attività di assistenza a vantaggio di persone disabili nel territorio della Grande Annecy**, Dipartimento dell'Alta Savoia (regione dell'Auvergne Rhône Alpes), al fine di condividere prassi di intervento tra Italia e Francia.

I giovani operatori del servizio civile avranno modo di sperimentarsi in contesti di scuola speciale, laboratori socio-occupazionali e residenze di vita, in attività di supporto agli operatori specializzati e ai volontari locali e potranno imparare molto affiancando insegnanti, educatori, terapisti e anche svolgendo attività peer to peer con i colleghi del servizio civile francese.

REGIONE	LOCALITÀ	ENTE PARTNER
Alta Savoia	Annecy	CESC Project Francia

CONTESTO ed ENTI PARTNER

Nella sede di servizio civile CESC Project Francia, il CESC Project collabora con l'associazione AAPEI EPANOU (Association des amis et parents d'enfants inadaptés d'Annecy et ses environs), ente co-promotore del presente progetto, che nasce nel 1969 ed è riconosciuta dalla legge 1901 sulle associazioni senza scopo di lucro, e pertanto abilitata a gestire strutture di tipo Medico-Sociale.

L'associazione aderisce all'UNAPEI (Union Nationale des Associations de Parents et Amis de Personnes Handicapées Mentales), il più importante coordinamento nazionale di organizzazioni che si occupano di disabilità mentale, ed opera in 5 aree della regione dell'Alta Savoia (Annecy, le Chablais, le Genevois, la Roche sur Foron et le pays du Mont Blanc) risultando la più importante organizzazione nell'ambito dell'economia sociale e solidale dell'intero Dipartimento.

Altri enti partner presenti sul territorio sono:

- il complesso scolastico ECOLE DE LA PLAINE, che si trova nel comune del Grand Annecy e accoglie circa 193 allievi di classi di materna e di elementari e una classe speciale dell'U.L.I.S. cioè una classe che accoglie bambini con handicap che non possono seguire il regolare percorso formativo secondo i ritmi delle classi standard.

- l'Associazione di Commercio Equo e Solidale ARTISANS DU MONDE, rete associativa che si compone di più di 6.000 volontari divisi in 130 associazioni locali dislocate nel territorio francese, che hanno come scopo comune la costruzione di un modello di commercio internazionale più giusto e umano.

- l'associazione senza scopo di lucro BAZAR SANS FRONTIERES, che si colloca anch'essa nell'ambito dell'Economia Sociale e Solidale ed è il più grande Atelier di re-inserimento lavorativo dell'Alta Savoia

con 70 dipendenti in inserimento e 20 dipendenti stabili che si occupano di riciclaggio e vendita di oggetti e materiali provenienti da donazioni e della raccolta differenziata dei materiali e vestiti che vengono recuperati e rinnovati per essere di nuovo venduti secondo i principi dell'economia di tipo circolare.

Inoltre sono attive collaborazioni con il Comitato FESTIVAL DEL CINEMA ITALIANO, che organizza il festival che si svolge ogni anno tra fine settembre e inizio ottobre nel TETARO BONLIEU di Annecy, e lo stesso teatro che svolge attività interculturali finalizzate alla sia valorizzazione del ruolo delle donne migranti che della cultura.

Destinatari:

La popolazione che afferisce all'associazione AAPEI EPANOU di Annecy, ed in particolare di quella:

1. disabile coinvolta nei **servizi** di:

- Complexe enfants & adolescents (scuola speciale - 160 utenti),
- ESAT (laboratori socio-occupazionali - 280 utenti),
- Hébergements (accoglienza residenziale - 80 utenti)
- DIPPA (attività riabilitative per persone ASD - 20 utenti)

2. degli operatori sociali e della cura alla persona, degli operatori **socio-culturali**, degli operatori **del Servizio civile** francese e dei **volontari** (circa **500 utenti**).

Beneficiari:

- le famiglie delle persone disabili
- la rete dei partner del CESC Project Francia: Ecole de la Plaine, Artisans du monde, Bazar sans frontieres: Comitato festival del cinema italiano, Teatro Bonlieu,
- i decisori politici
- gli enti di erogazione servizi socio-sanitari del territorio con particolare riferimento a quelli che offrono servizi alle persone ADS e ai disabili anziani
- Decisori politici, enti di produzione e operatori del settore culturale e di formazione interessati a qualificare il lavoro umano e professionale degli operatori del settore.

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Incrementare e qualificare la partecipazione sociale e la vita attiva delle persone disabili/ASD nel territorio della Grand Annecy, ed in particolare di quelle coinvolte dall'associazione l'AAPEI EPANOU, attraverso il sostegno dei servizi a loro dedicati: Complexe enfants & adolescents (scuola speciale - 160 utenti), ESAT (laboratori socio-occupazionali - 280 utenti), Hébergements (accoglienza residenziale - 80 utenti), DIPPA (attività riabilitative per persone ASD - 20 utenti), Qualificazione del Personale coinvolto a vario titolo (500 utenti).

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Azione 1. Sostegno e Incremento servizi

Attività 1.1. Sostegno alle attività delle ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail), strutture medico sociali che permettono alle persone disabili di accedere alle attività professionali e di beneficiare di un sostegno socio-educativo.

Attività 1.2 Sostegno alle attività DIPPA (Dispositivo innovativo per giovani adulti autistici), servizio di accompagnamento socio-professionale.

Attività 1.3 Sostegno attività dell'Hébergements accoglienza residenziale per favorire lo sviluppo integrale della persona disabile.

Azione 2. Promozione e Qualificazione percorsi di vita

Attività 2.1 Rafforzamento delle attività del Complexe enfants & adolescents che offre servizi rivolti a bambini e adolescenti disabili.

Attività 2.2 Sostegno rete dei partner (Ecole de la Plaine, Artisans du monde, Bazar sans frontieres, Comitato festival del cinema italiano, Teatro Bonlieu,...)

Attività del progetto	Attività previste per gli operatori del servizio civile
<p>1.1 Sostegno ESAT</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto alla gestione ordinaria degli ESAT - Aiutare gli operatori nel tenere i contatti con le famiglie - Supportare l'organizzazione e la gestione dei laboratori socio-occupazionali e socio-lavorativi - Supportare l'organizzazione e la gestione delle azioni degli utenti nelle attività orticole e di giardinaggio e collaborare alla gestione delle attività di visita alla fattoria didattica e di mediazione con l'asino - Collaborare alle attività della cucina pedagogica "Gourmet Shop" - Collaborare alle attività fisico-sportivo e artistico-creative, - Collaborazione all'organizzazione degli eventi ricorrenti e occasionali - Collaborazione all'elaborazione e gestione di materiali e contenuti informatici, video e di altri media - Provvedere alla programmazione e gestione di nuove proposte ricreative, formative, educative e culturali
<p>1.2 Sostegno DIPPA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Redazione di progetti esecutivi delle attività di progetto - Conduzione delle attività di animazione con i bambini e adolescenti - Collaborazione alle attività della classe speciale dell'U.L.I.S. dell'Ecole de la Plaine - Assistenza educativa e supporto alle attività psicomotorie di gruppo - Organizzazione di attività ricreative: feste, ludoteca, giochi di gruppo - Predisposizione di piccoli laboratori manuali: creta, pittura, disegno, ecc. - Realizzazione di interventi di animazione teatrale ed espressiva - Supporto agli operatori nel lavoro di rafforzamento competenze e nella creazione di relazioni utili ai training e inserimenti lavorativi - Favorire la partecipazione degli utenti alle attività formative e/o lavorative - Collaborare al miglioramento delle attività legate all'autonomia quotidiana degli utenti (spostamenti, gestione della casa, gestione di un budget,...) - Sostegno all'accompagnamento degli utenti sul luogo di lavoro, nel domicilio o a scuola - Partecipazione agli incontri dell'equipe multidisciplinare
<p>1.3 Sostegno Hébergements</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Affiancamento agli operatori nel lavoro di sostegno alla frequentazione da parte degli utenti delle attività previste - Supporto agli operatori impegnati nelle attività socio-sanitarie - Collaborazione nella elaborazione e gestione delle attività ricreative e culturali (gite, vacanze,...) e affiancamento agli operatori nella loro realizzazione - Affiancamento agli operatori nelle attività da essi gestite per favorire negli utenti la cura personale e contestuale - Partecipazione e supporto all'organizzazione dei pasti e delle attività comuni - Accompagnamento nelle uscite individuali e di gruppo - Partecipazione agli incontri e alle riunioni dedicate alla supervisione della gestione delle attività e della casa
<p>2.1 Sostegno Complexe E&A</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aiutare gli insegnanti nella gestione dell'aula (preparazione materiali, gestione il registro delle presenze,...) e collaborare alla programmazione e gestione dei percorsi didattici - Aiutare il personale della gestione delle attività ludico-formative per i bambini disabili dell'Halte Garderie «GALIPETTES»: - Supportare gli operatori dell'I.M.E. e dell'I.M.P nelle attività educative e formative con bambini e adoscelenti disabili. - Supportare il personale nella gestione delle attività socio-riabilitative per i bambini autistici dell'Internat d'enfants di «Villa Lafon» e degli adolescenti del S.E.S. «Belle Echappée» - Collaborare con gli operatori del SESSAD nel sostegno educativo, pedagogico, terapeutico individualizzato per i bambini e gli adolescenti disabili nei vari contesti (asilo nido, centro ricreativo, scuola,...) - partecipazione agli incontri con le famiglie e affiancamento al lavoro di contatto e coinvolgimento svolto dagli operatori
<p>2.2 Implementazione rete dei partner</p>	<ul style="list-style-type: none"> - supporto all'organizzazione e gestione degli eventi (all'allestimento delle scenografie, degli spazi e dei materiali, accoglienza partecipanti,..) - contribuire alla registrazione dell'evento e alla raccolta del materiale prodotto (fotografie,

	filmati,...) - supporto alle attività di promozione della cultura italiana presso la Ecole de la Plaine e dell'Accademia di Grenoble - Supporto agli eventi organizzati dall'associazione Artisans du monde e Solidar'Monde - Sostegno alle attività del Bazar sans frontieres: nelle attività collegate all'economia di tipo circolare della raccolta differenziata dei materiali e vestiti. - Supporto alle attività del Comitato festival del cinema italiano e del Teatro Bonlieu nell'organizzazione di attività culturali e interculturali e legate alla cultura italiana
--	---

CRITERI DI SELEZIONE

Si rinvia al sistema di selezione verificato dall'UNSC in sede di accreditamento

http://www.cescproject.org/main/images/Selezioni/criteri_selezioni17/Criteri_selezione_2017.pdf

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

I 4 volontari in SC saranno impiegati con vitto e alloggio e il servizio si articolerà su 5 giorni la settimana per complessive 1600 ore di servizio.

Ai volontari si chiede:

- Disponibilità ad un periodo di almeno 9 mesi di permanenza all'estero
- Stile di vita essenziale
- Flessibilità negli orari di servizio ed eventuale impegno nei giorni festivi
- Disposizione alla vita di comunità e alla condivisione e co-gestione dello spazio abitativo con gli altri volontari e operatori del servizio civile, preparazione comune dei pasti e alla pulizia degli ambienti personali
- Disponibilità a studiare la lingua francese qualora non la si conosca a fondo.

PARTICOLARI CONDIZIONI DI RISCHIO

La formazione specifica (in Italia e in loco) e la presenza di personale locale facilitano l'acquisizione, da parte dei volontari, di comportamenti adeguati e consoni alle condizioni del contesto di realizzazione del progetto.

Inoltre un'informazione puntuale, prima della partenza e continuativa in sede di realizzazione del progetto, abbasseranno notevolmente il verificarsi di eventi rischiosi.

La Francia condivide con il resto dell'Europa la crescente esposizione al rischio terrorismo internazionale soprattutto dopo l'intervento diretto francese nel contrasto al terrorismo in diversi teatri di crisi, tra cui in Mali e, da ultimo, anche in Siria ed Iraq. In generale le Autorità francesi hanno intensificato i controlli ed hanno adottato altre misure considerate opportune nei luoghi ritenuti "sensibili" a possibili atti terroristici, come aeroporti, stazioni, metropolitane, grandi centri commerciali e, in generale, luoghi ad elevata frequentazione, a Parigi e nei maggiori centri urbani.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI

I 4 operatori del servizio civile saranno ospitati in strutture gestite e organizzate in forma di comunità di convivenza, arredate nello stile e nelle caratteristiche delle abitazioni locali, vicine alle sedi di servizio e all'interno delle quali avranno garantiti i pasti giornalieri.

ENTE PARTNER	INDIRIZZO ENTE	CODICE SEDE	N. VOLONTARI
CEC Project Francia	Avenue de France 37, Annecy Francia	135426	4

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI

Di seguito l'inventario delle conoscenze e competenze acquisibili dal volontario mediante la partecipazione al progetto:

• **Competenze chiave civiche e sociali legate allo svolgimento del servizio civile e alla formazione generale:** le competenze civiche e sociali costituiscono la sesta delle otto famiglie di competenze chiave per l'apprendimento permanente raccomandate dall'Europa. Includono competenze personali, interpersonali e interculturali e riguardano tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa, in particolare alla vita in società sempre più diversificate, come anche a risolvere i conflitti ove ciò sia necessario. La competenza civica dota le persone degli strumenti per partecipare appieno alla vita civile grazie alla conoscenza dei concetti e delle strutture sociopolitiche e all'impegno a una partecipazione attiva e democratica.

• **Competenze specifiche acquisite dai volontari mediante la partecipazione al piano di attività e formazione previsto dal progetto:**

- Individuare ed incoraggiare occasioni di incontro ed integrazione sociale;
- Stimolare capacità di socializzazione ed emancipazione per ostacolare l'isolamento socio-affettivo;
- Tradurre bisogni, manifesti e non, di singoli e gruppi e comunità, in azioni di scambio e confronto reciproco;
- Innescare processi di conoscenza e di consapevolezza del sé e di riconoscimento dei propri bisogni e motivazioni;
- Interpretare dinamiche comportamentali e criticità latenti dei destinatari con approccio empatico e maieutico;
- Stimolare dinamiche di crescita personale attraverso riflessioni ed elaborazione di atteggiamenti e comportamenti;
- Trasmettere modelli comportamentali positivi per contrastare fenomeni di esclusione e disadattamento in particolare riferimento a minori e disabili;
- Adottare tecniche di comunicazione vocale, gestuale, artistica e psicomotoria per minori e disabili;
- Incoraggiare e sostenere lo sviluppo di abilità manuali: disegno, pittura e manipolazione creativa di materiali plastici;
- Scegliere modalità d'impiego funzionali agli scopi di animazione prefissati;
- Sollecitare l'espressività personale attraverso diverse tecniche di animazione;
- Comprendere bisogni ed aspettative del tessuto socio-culturale e comunitario di riferimento.

Tali competenze afferiscono al profilo professionale dell'“Animatore sociale”, come codificato nel Repertorio regionale delle competenze e dei profili formativi adottato, ad esempio, dalla Regione Lazio.

In particolare **le conoscenze acquisite saranno nell'ambito delle aree di:**

- relazione di aiuto e inclusione sociale;
- lavoro d'équipe, organizzazione e gestione del gruppo;
- lavoro per progetti educativi, riabilitativi e di animazione socio-culturale e comunitario;
- mappatura e funzionamento e lavoro di rete nei servizi comunitari e territoriali.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI: 72 ore

Modulo	Contenuti formativi
Modulo 1: Presentazione dell'Ente: organizzazione e funzionamento (16h)	<ul style="list-style-type: none">- L'esperienza del CESC Project nel servizio civile all'estero con particolare riferimento alla sede francese.- Aspetti storici, politici, culturali, economici, dell'Alta Savoia, - Presentazione del territorio, della comunità, degli enti, delle attività.- L'intervento di sviluppo comunitario: metodologie ed esperienze.

Modulo 2: Il ruolo del volontario in Servizio civile nel progetto (20h)	<ul style="list-style-type: none"> -Divisione dei ruoli, comprensione del proprio lavoro e individuazione delle priorità di intervento; -La gestione delle relazioni con il personale del progetto e con gli utenti; -Multifunzionalità dell'animatore di sviluppo locale e territoriale. - L'approccio bio-psico- sociale al tema disabilità e dell'ASD - La riabilitazione e l'integrazione della persona con disabilità - Il lavoro educativo in equipe
Modulo 3: Tecniche di animazione e di comunicazione interpersonale (12h)	<ul style="list-style-type: none"> - Conduzione di un gruppo e accoglienza dell'utenza; -Promozione dei processi di attivazione del potenziale ludico, culturale, espressivo e relazionale: sia individuale che di gruppo; - Comunicazione verbale e non verbale; - Gli ostacoli nella relazione con la diversità: la gestione dei conflitti, emozioni e problematiche relazionali, l'osservazione e l'ascolto attivo, la sospensione del giudizio e la comunicazione nonviolenta - le attività assistite con gli animali
Modulo 4: Le caratteristiche della multifunzionalità nello sviluppo locale (8h)	<ul style="list-style-type: none"> - Strumenti di animazione territoriale: attività di gruppo, laboratori; - Percorsi di Inclusione e coesione sociale. - La costruzione e la gestione degli interventi e il lavoro di rete in ambito sociale
Modulo 5: Tecniche di progettazione e implementazione di piani e programmi di lavoro (8h)	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi contestuale: valutare e leggere le esigenze e i bisogni di persone e territori; -Programmazione delle attività: obiettivi, metodi e risorse necessarie; -Progettazione di eventi funzionali alle caratteristiche e ai fabbisogni del contesto.
Modulo 6: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile (8h)	<ul style="list-style-type: none"> - La normativa in Italia sulla sicurezza (D.Lgs 81/2008): ruoli, funzioni, prassi; - I rischi generici comuni connessi a tutte le attività di progetto; - I rischi specifici connessi ai luoghi di lavoro in cui è svolta l'attività, secondo il Documento di valutazione dei rischi dell'organizzazione.

Per informazioni: estero@cescproject.org tel. 06 71280300