

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO	SUL CAMMINO DEL BUEN VIVIR
SETTORE E AREA DI INTERVENTO	F11 - Servizio civile all'estero - Educazione e promozione culturale , ivi inclusa la promozione della lingua e cultura italiana all'estero
PAESE	BOLIVIA
N. VOLONTARI	4

*Il Buen Vivir è basato sulla vita dei nostri popoli,
un Ben Vivere che significa vivere in comunità, in fratellanza
e soprattutto in complementarità,
vale a dire condividere e non competere,
vivere in armonia tra le persone e come parte della natura”
David Choquehuanca*

Il presente progetto si realizza in **Bolivia** ed ha come finalità principale quella di realizzare un intervento sociale a supporto di bambini, adolescenti, donne e anziani residenti nelle aree rurali dell'altipiano andino dello Stato Plurinazionale della Bolivia, in particolare nelle **comunità del Municipio di Huatajata** un piccolo comune della provincia di Omasuyos, nel Dipartimento di La Paz, sulle rive del lago Titicaca.

REGIONE	LOCALITÀ	ENTE PARTNER
Dipartimento di La Paz	Huatajata	Associazione Mujeres en Acción Bolivia

CONTESTO ed ENTE PARTNER

Huatajata si trova ad 80 chilometri dalla città di La Paz, ad una altezza di 3.840 metri sul livello del mare e riunisce **10 comunità rurali** abitate da un popolo con discendenze prevalentemente originarie del gruppo etnico **Aymara**.

Le 10 comunità di Huatajata raggiungono una popolazione totale di 5.792 abitanti di cui 2.753 uomini e 3.039 donne. Le principali attività produttive sono rappresentate dall'agricoltura e dalla pesca. Per la maggior parte degli abitanti della regione queste attività rappresentano il loro sostentamento principale. Non sono presenti fabbriche e, fatti salvo piccoli progetti di turismo comunitario, anche il settore dei servizi non è molto sviluppato.

Il CESC Project ha una lunga esperienza con il servizio civile in America del Sud. Con il supporto di Gondwana – Associazione di cooperazione e diplomazia popolare dal 2014 è stato deciso di valutare la realizzazione di progetti anche in Bolivia. Gondwana infatti è presente in Bolivia dal 2010 attraverso una serie di collaborazioni all'interno dei progetti realizzati dall'Associazione Terre Madri Onlus a supporto dell'Associazione Mujeres en Accion Bolivia. A partire dal 2015 è stata accreditata la prima sede di Servizio Civile e nel settembre del 2017 è partito il primo progetto di Servizio Civile in partenariato proprio con l'Associazione Mujeres en Acción Bolivia e il Centro di Educazione Permanente Taypi Warminaka, sede principale di Servizio presso il quale svolgono le attività quattro Operatori del Servizio

Civile.

La **Associazione Mujeres en Acción Bolivia** è nata nel 2008 ed è stata riconosciuta giuridicamente nel 2009 dal Governo Autonomo di La Paz. Il suo obiettivo principale è quello di migliorare le condizioni di vita delle donne in campo economico, sociale, formativo, sanitario e nell'ambito culturale e spirituale, coinvolgendo i nuclei familiari di appartenenza con particolare attenzione ai bambini e agli adolescenti. Nel corso degli anni ha realizzato numerose attività che hanno visto il coinvolgimento di circa 2000 donne del Municipio di Huatajata e circa 200 bambini generalmente figli o familiari delle donne beneficiarie dei progetti.

Nel 2015 l'Associazione Mujeres en Acción Bolivia ha deciso di costruire una struttura comunitaria di 2 piani finalizzata alla realizzazione di azioni educative e formative per la popolazione del Municipio di Huatajata. È stato così creato il **Centro Taypi Warminaka Hatajata**, che ha ottenuto successivamente dal Ministero dell'Educazione il titolo di Centro di Educazione Permanente, riconoscimento del lavoro ausiliare al servizio di educazione pubblica. Il Centro Taypi Warminaka è uno spazio fornito di stanze per accoglienza, biblioteca, sala mensa, cucina, sala di informatica, aule formative e un piccolo nido. La struttura è situata al centro di Huatajata in una posizione favorevole per la realizzazione di laboratori e attività che coinvolgono la popolazione locale. La proposta sociale e formativa del Centro è in continua evoluzione e il suo carattere comunitario fa sì che le attività coinvolgano sempre più donne, bambini e adolescenti di Huatajata e che il proprio lavoro si connetta anche in rete con altre realtà socio-educative del territorio.

DESTINATARI

Il progetto si propone di raggiungere, come destinatari diretti circa **220 donne, 80 bambini, 50 adolescenti e 40 anziani** del Municipio di Huatajata.

Consideriamo anche come beneficiari indiretti tutti i familiari, le istituzioni pubbliche e le persone che si relazioneranno con le attività potenziate e realizzate con il presente progetto.

OBIETTIVI DEL PROGETTO

L'obiettivo generale del presente progetto è quello di **contribuire al miglioramento della qualità di vita e delle condizioni sociali delle donne e dei giovani del territorio di Huatajata** attraverso l'ampliamento e il rafforzamento delle opportunità formative, culturali, pedagogiche e ricreative presenti nel territorio.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Il CESC Project intende come compito principale dei volontari in Servizio Civile il supporto al personale locale nelle varie strutture in cui questo opera. La metodologia di intervento dei progetti di servizio civile all'estero, proprio per la loro delicatezza e specificità, prevede un inserimento graduale dei volontari nelle singole attività che avverrà secondo le seguenti fasi: *osservazione* delle attività, della durata di circa un mese, che permetterà ai volontari di conoscere in maniera più diretta e approfondita la nuova realtà; *affiancamento*, anch'essa della durata di circa un mese, durante la quale il volontario parteciperà attivamente alle attività, accompagnato da un tutor locale, che possa dargli indicazioni qualora risulti necessario; *sperimentazione*, in cui il volontario, sulla base dell'esperienza svolta nei due mesi precedenti, sarà sufficientemente pronto per offrire un contributo personalizzato alla realizzazione delle attività previste, mettendo in gioco la propria formazione e le proprie conoscenze, arricchite dall'approfondimento della realtà locale acquisito nelle propedeutiche "fasi conoscitive". Si punterà quindi ad abilitare i volontari all'acquisizione di una graduale autonomia e creatività nello svolgimento dei propri compiti, naturalmente proporzionale all'andamento del servizio e alla valutazione dell'acquisizione di competenze ed esperienze.

L'area di intervento del presente progetto in cui i volontari in Servizio Civile opereranno sarà quella dell'educazione e promozione. Le attività saranno orientate verso le donne, bambini, adolescenti e anziani del Municipio di Huatajata. Il progetto interviene principalmente per supportare le attività educative, formative, culturali e ricreative presenti nel territorio e per contribuire all'ampliamento di attività produttive e di sviluppo in ambito agricolo, dell'artigianato e del turismo sostenibile. I volontari svolgeranno quindi principalmente un ruolo di supporto, collaborazione e affiancamento degli operatori locali in tutte le attività previste dal progetto.

Ai volontari in servizio verrà chiesto di vivere la vita e le esperienze all'interno della sede di servizio nel pieno rispetto degli usi, dei costumi e della cultura locale. I destinatari o beneficiari con cui si entrerà in contatto saranno persone appartenenti prevalentemente al gruppo etnico Aymara i cui usi e tradizioni sono molto presenti e significativi a partire dalla lingua Aymara, considerata la lingua principale nel territorio di Huatajata.

ATTIVITA'	Attività previste per i giovani del SCN
Tutoraggio e affiancamento dei formatori locali nei corsi di formazione professionale di panetteria, pasticceria, informatica e sartoria per donne	<ul style="list-style-type: none"> • Raccolta iscrizioni dei partecipanti • Tutoraggio delle attività di aula • Accompagnamento dei destinatari • Pianificazione e realizzazione di attività di supporto ai corsi già attivi.
Assistenza alla realizzazione di attività produttive a conduzione familiare con riferimento ad attività di artigianato, agricoltura e turismo comunitario	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnare l'equipe locale nelle visite presso le comunità, nelle case e nei terreni delle beneficiarie • Affiancare le attività di progettazione, realizzazione e gestione delle attività produttive. • Supportare le donne beneficiarie del progetto nelle attività agricole e di artigianato • Supportare la pianificazione di micro azioni di turismo comunitario con riferimento ad attività di ristorazione e alloggio
Partecipazione alle riunioni e incontri della "Asociacion mujeres en Accion", e supporto all'organizzazione di incontri e eventi comunitari	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a riunioni periodiche per ricevere indicazioni e orientare l'intervento; • Supportare gli operatori locale nella raccolta di proposte e valutazioni dalle beneficiarie • Realizzare volantini e brochure informative relative alla promozione delle attività sociali delle organizzazioni comunitarie di donne partecipanti al progetto • Aggiornare il sito web e i social network delle organizzazioni comunitarie di donne partecipanti al progetto
Supporto nelle attività gestionali, amministrative ed organizzative dei gruppi comunitari di donne del territorio di Huatajata	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto nell'organizzazione dei dati dei partecipanti • Supporto nella gestione amministrativa delle attività realizzate dalle organizzazioni comunitarie di donne partecipanti al progetto. • Aiuto nella scrittura di articoli, report e proposte progettuali; • Produzione di foto, video per siti e social network; scrittura di testi e grafica per volantini, brochure, manifesti.
Organizzazione di attività laboratoriali di carattere sociale, culturale e ricreativo per il gruppo	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione all'incontro settimanale del gruppo di donne della terza età per ricevere indicazioni e orientare l'intervento

<p>di donne della terza età del Centro Taipy Warminaka</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Affiancamento dell'educatrice nella pianificazione di attività sociali e culturali per le donne della terza età • Supportare la realizzazione di laboratori gastronomici per il gruppo di donne della terza età
<p>Affiancamento degli operatori locali nel lavoro di recupero delle tradizioni popolari locali e di sensibilizzazione dei giovani e delle donne su temi legate alla cultura indigena Aymara</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Studiare la storia e la cultura locale • Partecipare all'elaborazione di proposte per il recupero e la valorizzazione della cultura locale • Supportare l'organizzazione di incontri ed eventi per giovani e donne sulla cultura Aymara
<p>Supporto logistico e organizzativo nella pianificazione e realizzazione di eventi in collaborazione con le istituzioni locali per la promozione della cultura locale e del turismo comunitario</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione alle riunioni organizzative delle manifestazioni culturali della comunità • Aiuto in tutte le tappe per la realizzazione delle manifestazioni culturali della comunità • Aiutare l'equipe del progetto nella realizzazione di uno studio di fattibilità e una sperimentazione di un pacchetto di turismo comunitario utilizzando le risorse del lago Titicaca e le capacità delle donne e dei giovani del posto.
<p>Pianificazione e realizzazione di laboratori pedagogici di arte, lingue, rinforzo scolastico per bambini e adolescenti del territorio di Huatajata</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Affiancare gli educatori locali nella realizzazione di un laboratorio di educazione artistica • Affiancare e supportare gli educatori locali nella realizzazione di un corso di lingue straniere (inglese, francese, italiano) • Aiuto nella realizzazione di un laboratorio pomeridiano di sostegno scolastico per bambini
<p>Pianificazione e realizzazione di laboratori ludico-ricreativi, sportivi e di animazione culturale per bambini e adolescenti del territorio di Huatajata</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Affiancare gli educatori locali nella realizzazione di laboratori di sport, danza ed educazione fisica • Affiancare gli educatori locali nella realizzazione di un laboratorio di attività ricreative usando il gioco come strumento pedagogico
<p>Affiancamento delle educatrici locali e ampliamento dell'offerta educativa dell'asilo comunitario presente all'interno del Centro Taipy Warminaka</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Supportare le educatrici locali nella gestione dell'asilo comunitario • Pianificare attività ludiche e educative per i bambini dell'asilo • Partecipare alla promozione dell'asilo comunitario per facilitare l'aggregazione e la partecipazione dei bambini della comunità
<p>Supporto alle attività ricreative e sportive delle scuole presenti nel Municipio di Huatajata</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Affiancare gli educatori delle scuole presenti nel municipio di Huatajata nella realizzazione di laboratori di sport, danza ed educazione fisica • Affiancare gli educatori delle scuole presenti nel municipio di Huatajata nella realizzazione di un laboratorio di attività ricreative e culturali
<p>Rinforzo delle attività educative nelle aree di turismo e agricoltura dell'Istituto Tecnico Superiore Winay Marka di Huatajata in particolare con il supporto a corsi di lingue straniere, progettazione e agricoltura familiare</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Affiancare i professori dell'Istituto Tecnico Superiore Winay Marka nei corsi di lingua inglese e francese • Affiancare i professori dell'Istituto Tecnico Superiore Winay Marka nel corso di agricoltura familiare • Pianificare delle attività legate alla promozione della lingua e della cultura italiana per i giovani dell'Istituto Tecnico Superiore Winay Marka • Supportare gli studenti del corso di turismo nella progettazione di attività di promozione del territorio e della cultura locale

CRITERI DI SELEZIONE

Si rinvia al sistema di selezione verificato dall'UNSC in sede di accreditamento

http://www.cescproject.org/main/images/Selezioni/criteri_selezioni17/Criteri_selezione_2017.pdf

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

I volontari in SC saranno impiegati con vitto e alloggio e il servizio si articolerà su **5 giorni** la settimana per complessive 1600 ore di servizio.

Ai volontari si chiede:

- Rispetto degli usi, dei costumi e della cultura locali;
- Stile di vita essenziale;
- Flessibilità negli orari di servizio ed eventuale impegno nei giorni festivi;
- Disposizione alla vita di comunità (co-gestione dello spazio abitativo, preparazione dei pasti, pulizia degli ambienti personali e comuni);

I seguenti requisiti favoriranno il buon successo dell'esperienza di servizio:

- Conoscenza di base della lingua spagnola o facilità nell'apprendimento delle lingue con particolare riferimento a quelle neo-latine.
- Esperienza e/o predisposizione ed interesse alla vita in comune ed allo svolgimento anche di compiti semplici e umili (pulizie, assistenza bambini, preparazione pasti,..)

I 4 volontari saranno ospitati in una struttura gestita e organizzata dal partner locale in forma di comunità di convivenza vicino alle strutture in cui i volontari presteranno il servizio.

Per promuovere e favorire un'esperienza di vita comunitaria, è possibile che i volontari condividano la casa con dei referenti locali del progetto e siano alloggiati in stanze multiple; il vitto viene preparato collettivamente. Per la gestione delle spese comuni vige il principio del rispetto a dei parsimoniosi standard di vita locali e del rifiuto del consumismo e dello spreco. Proprio in questa ottica ai volontari verranno proposte attività di manutenzione, riciclo e ristrutturazione dei beni comuni.

Particolari condizioni di rischio

Benché le condizioni dei territori in cui presteranno servizio i volontari siano critiche rispetto alla povertà piuttosto diffusa e al disagio sociale che ne deriva, la maggior parte dei rischi sono facilmente ridimensionabili se si considera che nello svolgimento delle attività previste dal progetto, i volontari saranno costantemente affiancati dal personale locale. E' comunque buona prassi che i volontari seguano, in particolare nel tempo libero, comportamenti consigliati durante il percorso formativo (evitare di rientrare tardi la sera se si è da soli, esentarsi assolutamente dall'uso di droghe o alcool, non indossare abbigliamento di marca o portare oggetti preziosi, avere un comportamento sobrio nei rapporti interpersonali...).

A livello sanitario non ci sono indicazioni specifiche connesse all'area di intervento. Tuttavia a seguito del verificarsi di casi di febbre gialla, la vaccinazione sarà fortemente raccomandata ai volontari oltre ad essere consigliate anche le vaccinazioni da considerarsi come "profilassi basica" in preparazione di una lunga permanenza in un paese estero.

SEDE DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI

ENTE PARTNER	INDIRIZZO ENTE	CODICE SEDE	N. VOLONTARI
Asociacion Mujeres En Accion Bolivia	Carretera a Copacabana snc, Huatajata, Provincia di Omasuyos, Dipartimento di La Paz	128873	4

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI

Di seguito l'inventario delle conoscenze e competenze acquisibili dal volontario mediante la partecipazione al progetto:

• **Competenze chiave civiche e sociali legate allo svolgimento del servizio civile e alla formazione generale:** le competenze civiche e sociali costituiscono la sesta delle otto famiglie di competenze chiave per l'apprendimento permanente raccomandate dall'Europa. Includono competenze personali, interpersonali e interculturali e riguardano tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa, in particolare alla vita in società sempre più diversificate, come anche a risolvere i conflitti ove ciò sia necessario. La competenza civica dota le persone degli strumenti per partecipare appieno alla vita civile grazie alla conoscenza dei concetti e delle strutture sociopolitiche e all'impegno a una partecipazione attiva e democratica.

• **Competenze specifiche acquisite dai volontari mediante la partecipazione al piano di attività e formazione previsto dal progetto:**

- Individuare ed incoraggiare occasioni di incontro ed integrazione sociale;
- Stimolare capacità di socializzazione ed emancipazione per ostacolare l'isolamento socio-affettivo;
- Tradurre bisogni, manifesti e non, di singoli e gruppi e comunità, in azioni di scambio e confronto reciproco;
- Innescare processi di conoscenza e di consapevolezza del sé e di riconoscimento dei propri bisogni e motivazioni;
- Interpretare dinamiche comportamentali e criticità latenti dei destinatari con approccio empatico e maieutico;
- Stimolare dinamiche di crescita personale attraverso riflessioni ed elaborazione di atteggiamenti e comportamenti;
- Trasmettere modelli comportamentali positivi per contrastare fenomeni di esclusione e disadattamento in particolare riferimento a minori e disabili;
- Adottare tecniche di comunicazione vocale, gestuale, artistica e psicomotoria per minori e disabili;
- Incoraggiare e sostenere lo sviluppo di abilità manuali: disegno, pittura e manipolazione creativa di materiali plastici;
- Scegliere modalità d'impiego funzionali agli scopi di animazione prefissati;
- Sollecitare l'espressività personale attraverso diverse tecniche di animazione;
- Comprendere bisogni ed aspettative del tessuto socio-culturale e comunitario di riferimento.

Tali competenze afferiscono al profilo professionale dell' "Animatore sociale", come codificato nel Repertorio regionale delle competenze e dei profili formativi adottato, ad esempio, dalla Regione Lazio.

In particolare **le conoscenze acquisite saranno nell'ambito delle aree di:**

- relazione di aiuto e inclusione sociale;
- lavoro d'équipe, organizzazione e gestione del gruppo;
- lavoro per progetti educativi, riabilitativi e di animazione socio-culturale e comunitario;
- mappatura e funzionamento e lavoro di rete nei servizi comunitari e territoriali.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI – 72 ore

<i>Modulo</i>	<i>Contenuti formativi</i>
Modulo 1: Presentazione dell'Ente: organizzazione e funzionamento (12h)	<ul style="list-style-type: none"> - Elementi essenziali della Storia, dell'antropologia e sociologia della Bolivia e dell'America latina; - Approccio interculturale (interculturalità e multiculturalità, lo stereotipo e il pregiudizio, l'incontro della diversità nell'esperienza del servizio civile e nei servizi) - Cenni sulla sicurezza nei Paesi del Sud del mondo. - La questione di genere e la situazione dei bambini e adolescenti in Bolivia
Modulo 2: Il ruolo del volontario in Servizio civile nel progetto (28h)	<ul style="list-style-type: none"> - Divisione dei ruoli, comprensione del proprio lavoro e individuazione delle priorità di intervento - La gestione delle relazioni con il personale del progetto e con gli utenti - Multifunzionalità dell'animatore di sviluppo locale e territoriale - Metodologia della diplomazia popolare e risoluzioni pacifiche dei conflitti
Modulo 3: Tecniche di animazione e di comunicazione interpersonale (8h)	<ul style="list-style-type: none"> - Conduzione di un gruppo e accoglienza dell'utenza - Promozione dei processi di attivazione del potenziale ludico, culturale, espressivo e relazionale - Metodi di comunicazione interpersonale verbale e non verbale - Gli ostacoli nella relazione con la diversità: la gestione dei conflitti, emozioni e problematiche relazionali; - Strumenti di animazione territoriale: attività di gruppo e laboratoriali; - L'osservazione e l'ascolto attivo, la sospensione del giudizio e la comunicazione nonviolenta.
Modulo 4: Le caratteristiche della multifunzionalità nello sviluppo locale (8h)	<ul style="list-style-type: none"> - Metodi e pratiche dello sviluppo sostenibile: economia solidale, agricoltura sociale, cooperativismo; - Percorsi di inclusione e coesione sociale - Tecniche relative alle attività di microcredito e all'inserimento socio-lavorativo - Questioni di genere, gruppi, minoranze etniche in Bolivia
Modulo 5: Tecniche di progettazione e implementazione di piani e programmi di lavoro (8h)	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi del contesto: valutare e leggere le esigenze di fruizione del patrimonio territoriale; - Programmazione delle attività: obiettivi, metodi e risorse necessarie; - Progettazione di eventi funzionali alle caratteristiche e ai fabbisogni del contesto.
Modulo 6: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile (8h)	<ul style="list-style-type: none"> - La normativa in Italia sulla sicurezza (D.Lgs 81/2008): ruoli, funzioni, prassi - I rischi generici comuni connessi a tutte le attività di progetto - I rischi specifici connessi ai luoghi di lavoro in cui è svolta l'attività, secondo il Documento di valutazione dei rischi dell'organizzazione.