

<b>TITOLO DEL PROGETTO</b>	<b>POTENZA DELLA RETE</b>
----------------------------	---------------------------

<b>SETTORE E AREA DI INTERVENTO</b>	<b>E 06 Educazione e Promozione culturale</b> - Educazione ai diritti del cittadino
-------------------------------------	---

**OBIETTIVI DEL PROGETTO**

Attivare una maggiore autonomia dei cittadini, attraverso la conoscenza e la consapevolezza dei propri diritti e delle risorse a loro disposizione sul territorio.
--

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

Azioni	Attività dei Volontari del Servizio Civile Nazionale
<b>Azione 1: Aggiornamento dati sulle risorse territoriali</b>	-Collaborazione con gli operatori nel lavoro di contatto delle realtà territoriali da mappare e registrare -Supporto alle attività di monitoraggio, ricerca, gestione e mantenimento dell'archivio cartaceo e informatico
<b>Azione 2: Miglioramento offerta consolidata</b>	-Partecipazione all'elaborazione ideale e concreta del servizio di disbrigo pratiche burocratiche e ricerca di servizi per persone/cittadini
<b>Azione 3: Accoglienza e erogazione informazione e orientamento ai cittadini</b>	-Partecipazione insieme agli operatori alle attività di accoglienza e ascolto dei cittadini che si rivolgono agli sportelli e rilevazione dei bisogni espressi
<b>Azione 4: Rapporti con il territorio</b>	-Partecipazione a riunioni e incontri con i servizi territoriali -Supporto alla preparazione e realizzazione di eventi itineranti per sensibilizzare i cittadini -Collaborazione con gli operatori per la redazione di report su incontri ed eventi territoriali

**CRITERI DI SELEZIONE**

Si rinvia al sistema di selezione verificato dall'UNSC in sede di accreditamento e pubblicato sul sito <a href="http://www.cescproject.org/main/images/Selezioni/criteri_selezioni17/Criteri_selezione_2017.pdf">http://www.cescproject.org/main/images/Selezioni/criteri_selezioni17/Criteri_selezione_2017.pdf</a>
--

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Numero ore di servizio monte ore annuo: <b>1400/anno</b> Giorni di servizio a settimana dei volontari: <b>5</b> <b>Si chiede:</b> -Flessibilità nell'orario di servizio a seconda delle diverse attività, anche sabato o di domenica; -Disponibilità a svolgere missioni anche in luoghi diversi dalla sede del servizio o fuori Regione -utilizzare eventuali mezzi di trasporto messi a disposizione dall'ente; - Disponibilità ad assolvere con diligenza le mansioni affidate, nel rispetto della Privacy, degli orari e del regolamento interno e predisposizione alle attività di accoglienza dell'utente sia a sportello che accoglienza telefonica
---

**SEDI DI SVOLGIMENTO E POSTI DISPONIBILI:5 posizioni**

N.	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
1	Cooperativa Sociale San Saturnino Onlus	Roma	Viale Regina Margherita 145	44502	4
2	Cooperativa Sociale Magliana Solidale	Roma	Via Pasquale Baffi 28	120974	1

## CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI

Di seguito conoscenze e competenze acquisibili dal volontario mediante la partecipazione al progetto:

- **Competenze chiave civiche e sociali** legate allo svolgimento del servizio civile e alla formazione generale: le competenze civiche e sociali costituiscono la sesta delle otto famiglie di competenze chiave per l'apprendimento permanente raccomandate dall'Europa. Includono competenze personali, interpersonali e interculturali e riguardano tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa, in particolare alla vita in società sempre più diversificate, come anche a risolvere i conflitti ove ciò sia necessario. La competenza civica dota le persone degli strumenti per partecipare appieno alla vita civile grazie alla conoscenza dei concetti e delle strutture sociopolitiche e all'impegno a una partecipazione attiva e democratica.

- **Competenze specifiche** acquisite dai volontari mediante la partecipazione allo specifico piano di attività del progetto e alla formazione specifica:

Individuare ed incoraggiare occasioni di incontro ed integrazione sociale; Stimolare dinamiche di crescita personale e capacità di socializzazione ed emancipazione per ostacolare l'isolamento socio-affettivo; Tradurre e comprendere bisogni ed aspettative, manifesti e non, di singoli e gruppi, in azioni di scambio e confronto reciproco ; Innescare processi di conoscenza e di consapevolezza del sé e di riconoscimento dei propri bisogni e motivazioni; Interpretare dinamiche comportamentali e criticità latenti dell'utente con approccio empatico e maieutico trasmettendo modelli comportamentali positivi; Adottare tecniche di comunicazione vocale, gestuale e psicomotoria;

In particolare le conoscenze acquisite saranno nell'ambito delle aree della:

- Relazione di aiuto e inclusione sociale;
- Lavoro d'équipe, organizzazione e gestione del gruppo;
- Lavoro per progetti educativi, riabilitativi e di animazione socio-culturale e comunitario;
- Mappatura e funzionamento e lavoro di rete nei servizi comunitari e territoriali;

**Gli Enti attestatori** delle conoscenze acquisite, al termine del servizio, mediante un attestato valido ai fini del curriculum vitae, sono:

- **Associazione "Capodarco Formazione Roma" Onlus**, riconosciuta e abilitata dalla Regione Lazio per gestire corsi di formazione continua e superiore.

**Il CESC Project** infine, nella veste di promotore del progetto, riconosce le competenze e le conoscenze sopra individuate e le attesta mediante un documento valido ai fini del curriculum vitae.

## FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

**72 ore.** Il 70% delle ore saranno svolte entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, il restante 30% delle ore entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto.

**Modulo 1:** L'ENTE (4 ore)

**Modulo 2:** DIRITTI, CITTADINANZA E INFORMAZIONE (14 ore)

**Modulo 3:** OPERATIVITÀ (18 ore)

**Modulo 4:** RUOLO DEL/DELLA VOLONTARIO/A NELL'APPROCCIO E NELLA RELAZIONE DI AIUTO AL CITTADINO (16 ore)

**Modulo 5:** COMUNICAZIONE SOCIALE (4 ore)

**Modulo 6:** LA NORMATIVA IN ITALIA SULLA SICUREZZA (D.Lgs 81/2008): *ruoli, funzioni, prassi* 8 ore