

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: UNA PORTA IN AIUTO

SETTORE e Area di Intervento: E06

Settore: Educazione e Promozione culturale-Area: Educazione ai diritti del cittadino

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Potenziare le capacità di fronteggiamento da parte del Comune di Porto Sant'Elpidio della domanda di diritti quali la casa, il lavoro, il reddito minimo, i servizi assistenziali e scolastici, il diritto di voto e gli altri diritti essenziali di cittadinanza.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Azione 1. Avvio progetto

- Partecipazione agli incontri di avvio progetto.

Azione 2. Piano di comunicazione dell'iniziativa

- Partecipazione alla pianificazione delle attività di comunicazione
- Partecipazione all'attività di diffusione dei materiali di comunicazione e alle iniziative promozionali
- Supporto alla realizzazione di materiali grafici e informativi
- Diffusione dei materiali
- Redazione di articoli e contenuti web e relativa diffusione

Azione 3. Potenziamento e implementazione dei servizi

- Supporto alla organizzazione del calendario per la gestione delle attività
- Supporto alle attività di front-office: contatto col pubblico e con l'utenza, raccolta di richieste e istanze, front-office telefonico, offerta di informazioni, attività di orientamento dell'utenza
- Attività di back-office: supporto all'istruzione di pratiche, allestimento di data base e altri repertori informativi, attività di coordinamento in rete (contatti telefonici, attività di segreteria generale), digitalizzazione di documenti, gestione di strumenti web-based
- Aggiornamento web: banca dati eventi estivi e invernali, locali e regionali
- Gestione dei contatti territoriali
- Predisposizione e analisi questionari
- Effettuazione di interviste telefoniche

Azione 4: Chiusura del progetto

- Partecipazione alla raccolta dati funzionali alla rilevazione della soddisfazione dell'utenza.
- Partecipazione ad incontri di analisi finale dei risultati.

CRITERI DI SELEZIONE

http://www.cescproject.org/main/images/Criteri_selezione_2016.pdf

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio annuo :1400/anno per 6 giorni di servizio settimanali

In considerazione delle attività da svolgersi si chiede:

- Disponibilità alla flessibilità oraria e all'eventuale turnazione.
- Disponibilità a svolgere servizio nei giorni di Sabato e festivi.
- Disponibilità a svolgere missioni anche in luoghi diversi dalla sede del servizio o fuori Regione.
- Disponibilità alla guida di autoveicoli messi a disposizione dell'Ente se in possesso di patente di tipo B.
- Rispetto del regolamento interno dell'Ente.
- Rispetto della privacy.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI: 4 posizioni

Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	N. vol. per sede
PORTO SANT'ELPIDIO - COMUNE	PORTO SANT'ELPIDIO	Via San Giovanni Bosco, 26A Servizi sociali	1
PORTO SANT'ELPIDIO - COMUNE	PORTO SANT'ELPIDIO	Via San Giovanni Bosco, 26A Servizi sociali	2
PORTO SANT'ELPIDIO - COMUNE	PORTO SANT'ELPIDIO	SEDE CENTRALE MUNICIPIO, VIA UMBERTO I, 485	1

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Il volontario in servizio civile acquisirà attraverso la partecipazione al progetto le seguenti competenze certificabili:

- Area della progettazione sociale dei servizi pubblici: Saper utilizzare gli strumenti logici essenziali della progettazione sociale, Saper identificare e descrivere gli obiettivi e i risultati attesi di un intervento, Saper stendere un semplice piano di attività coerente con gli obiettivi.
- Area del management dei servizi pubblici: Saper sintetizzare e comunicare un progetto, nelle sue fasi intermedie e finali, Saper descrivere una rete di organizzazioni sociali, Sapersi orientare nel network sociale territoriale.
- Area dell'intervento di advocacy della cittadinanza: Saper esercitare semplici attività di advocacy, nei contesti a rischio di violazione, Saper ricondurre progetti e attività specifiche a finalità e diritti di carattere generale, Saper evitare e reprimere comportamenti in esplicita violazione dei diritti.
- Competenze trasversali e adattive, Area del lavoro e della cooperazione in gruppo: saper negoziare e ristrutturare il proprio punto di vista, saper comunicare in gruppo, saper delegare o accogliere deleghe.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI: 76 ore
ARGOMENTI:

- Le politiche istituzionali del territorio nell'area sociale e culturale
- La relazione educativa con i minori: strumenti, metodi, esperienze
- I servizi e gli interventi per la disabilità
- Informare e orientare il cittadino
- Il lavoro di rete: integrazione socio-sanitaria e presa in carico globale
- L'animazione socio-culturale del territorio: esperienze, metodi e tecniche
- La normativa in Italia sulla sicurezza sul lavoro (D.Lgs 81/2008): ruoli, funzioni, prassi

PER INFORMAZIONI: info@cescproject.org o tel. 06 71280300