

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: RETI CHE AIUTANO

SETTORE e Area di Intervento: E06 – Educazione ai diritti del cittadino

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Attivare una maggiore autonomia dei cittadini, attraverso la conoscenza e la consapevolezza dei propri diritti e delle risorse a loro disposizione sul territorio.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Azioni ed attività per i volontari

Azione 1: Aggiornamento dati sulle risorse territoriali

- Collaborazione con gli operatori nel lavoro di contatto delle realtà territoriali da mappare e registrare
 - Affiancamento agli operatori per il data entry informatico
 - Collaborazione nella elaborazione dei dati e nella verifica
 - Partecipazione alle attività di monitoraggio dedicate alla eventuale ristrutturazione e/o modifica del sistema informatico adottato
 - Supporto alle attività di ricerca e aggiornamento dei dati più obsoleti relativi a servizi mappati in precedenza
- Affiancamento degli operatori nella gestione e mantenimento dell'archivio cartaceo e informatico

Azione 2: Miglioramento offerta consolidata

- Affiancamento degli operatori nelle attività di ricerca di servizi per persone/cittadini
 - Supporto al data entry per i servizi per particolari target
 - Affiancamento degli operatori nella gestione e mantenimento dell'archivio cartaceo e informatico
 - Partecipazione all'elaborazione ideale e concreta del servizio di disbrigo pratiche burocratiche
 - Affiancamento agli operatori nel lavoro di strutturazione del servizio disbrigo pratiche
- Supporto agli operatori nella gestione delle pratiche burocratiche richieste dai cittadini e nella loro evasione

Azione 3: Accoglienza e erogazione informazione e orientamento ai cittadini

- Partecipazione insieme agli operatori alle attività di accoglienza e ascolto dei cittadini che si rivolgono agli sportelli
 - Affiancamento degli operatori nell'attività di ascolto e rilevazione dei bisogni espressi dai cittadini
 - Supporto agli operatori nell'individuazione ed erogazione di informazioni da restituire ai cittadini
- Affiancamento agli operatori che svolgono attività specifiche di orientamento ai servizi

Azione 4: Rapporti con il territorio

- Partecipazione a riunioni e incontri con i servizi territoriali
 - Supporto alla preparazione di eventi itineranti per sensibilizzare i cittadini
 - Supporto alla realizzazione di eventi itineranti per sensibilizzare i cittadini
- Collaborazione con gli operatori per la redazione di report su incontri ed eventi territoriali

CRITERI DI SELEZIONE

http://www.cescproject.org/main/images/Criteri_selezione_2016.pdf

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio annuo: 1400/anno per 5 giorni di servizio settimanali.

- Disponibilità alla flessibilità oraria e all'eventuale turnazione (turni antimeridiani e/o pomeridiani e/o festivi) in base alle diverse esigenze di servizio.

- Disponibilità a partecipare a soggiorni estivi.
- Disponibilità ad effettuare degli spostamenti anche nell'ambito della stessa giornata.
- Disponibilità a spostarsi da una sede a un'altra (nelle forme e nei limiti indicati dal Regolamento).
- Disponibilità alla guida del mezzo dell'Ente o a disposizione dell'Ente se in possesso di patente di guida di tipo B.
- Disponibilità ad assolvere con diligenza le mansioni affidate, nel rispetto della Privacy, degli orari e del regolamento interno

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI: 4

COOPERATIVA SOCIALE SAN SATURNINO ONLUS	Roma	Viale Regina Margherita 145	4
---	------	-----------------------------	---

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Il CESC Project, nella veste di promotore del progetto, certifica e riconosce le competenze e le professionalità acquisite con lo stesso:

Competenze pedagogiche: gestire l'esperienza acquisita, incrementare le conoscenze, favorire il cambiamento in un processo circolare.

Competenze psicologiche : capacità di acquisire elementi per comprendere le componenti essenziali di comunicazione e ascolto.

Competenze relazionali: saper lavorare in équipe, sapersi avvicinare e rapportarsi con l'utenza. Partecipare all'accoglimento dell'utente per assicurare una puntuale informazione sul Servizio e sulle risorse. Gestire la propria attività con la dovuta riservatezza, eticità e scelta delle priorità.

Competenze di carattere socio-culturale: essere in grado di progettare attività informative, anche attraverso l'utilizzo di dotazioni strumentali; capacità di porsi in modo collaborativo, al fine di poter contribuire ad attività interdipendenti e di rete.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI: 72 ore**MODULI FORMATIVI:**

Modulo 1 - L'ente

Modulo 2 – Diritti, cittadinanza e informazione

Modulo 3 - Operatività

Modulo 4 - Ruolo del/della volontario/a nell'approccio e nella relazione di aiuto al cittadino

Modulo 5 - La normativa in Italia sulla sicurezza (D.Lgs 81/2008): ruoli, funzioni, prassi

PER INFORMAZIONI: info@cescproject.org o tel. 06 71280300